

1、学习初衷

(1) 个人介绍

- 帆软社区用户名帆软用户 u4oHxgWnRu，目前就职于昆山农商银行，我司属于金融行业；目前从事数据开发工作，个人感兴趣的方向和领域-数据分析等

(2) 学习初衷

- 作为一名银行的数据开发人员，我的日常工作核心是构建稳定、高效的数据管道和数据仓库，确保业务数据的准确性和可用性。然而，我深刻认识到，数据的价值最终并非止步于数据库之中，而是体现在其对业务决策的驱动能力上。在过去，我常常是接收业务部门的报表需求，再进行开发和交付。这种模式相对被动，且难以满足业务方日益增长的即时性、探索性分析需求。通过掌握 FineBI，我希望能够主动挖掘数据价值，利用工具强大的可视化功能，主动发现业务中潜在的趋势、异常和关联关系，为业务部门提供他们“还未想到”的洞察。

2、作品简介（作业 10）

(1) 业务背景/需求痛点

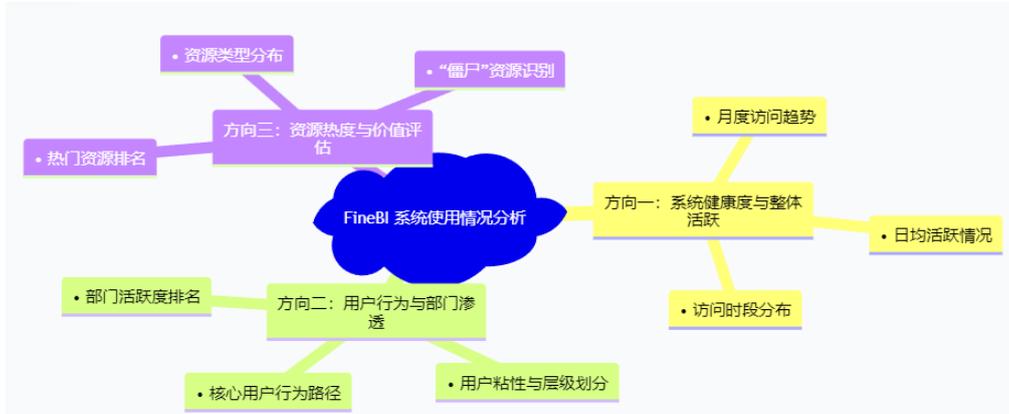
- 业务背景：我作为银行的数据平台开发与管理者，负责全行级商业智能工具 FineBI 的运维、权限分配和效能优化。确保该平台稳定、高效地服务于各业务部门（如零售金融部、公司金融部、风险管理部等）的数据分析与决策支持工作，是我的核心职责。FineBI 平台的健康度与活跃度，直接反映了银行数据化运营的成熟度。
- 需求痛点：
 - (1) 管理层时常询问：“我们在数据工具上的投资效果如何？哪些部门用得好？哪些部门需要培训支持？”我无法快速、量化地回答，缺乏数据支撑。
 - (2) 平台服务器资源是有限的。我不知道哪些仪表板或组件是“热点”，哪些是“僵尸”资源，导致资源分配凭感觉，无法优先保障核心业务的分析体验。
 - (3) 只有当用户反馈“卡顿”或“不会用”时，我才介入。无法主动识别出沉默用户、潜在高价值用户，或发现使用上的共性瓶颈，从而无法开展针对性的培训和推广，制约了平台价值的充分发挥。
 - (4) 需要定期审计数据访问行为，确保敏感数据没有被越权访问，满足内控和合规要求。

(2) 数据来源

- 企业数据：FineBI 操作日志表（由于我这边是 ds 生成的数据，所以直接简化为两个表，分别对应组件项下和员工项下）

(3) 分析思路

- 拿到上述数据表后，我的分析思考过程如下。核心目标是评估系统健康度、洞察用户行为、优化资源配置。我将其拆解为三个分析方向，其结构脑图如下：



- 系统健康度是基础，回答“平台是否被用起来”的问题。
- 用户行为分析是核心，回答“谁在用、怎么用”的问题，直接关联到推广和培训策略。
- 资源热度分析是关键，回答“资源是否有效”的问题，直接服务于性能优化和知识沉淀。

本次主要以方向二和方向三为导向进行研究。

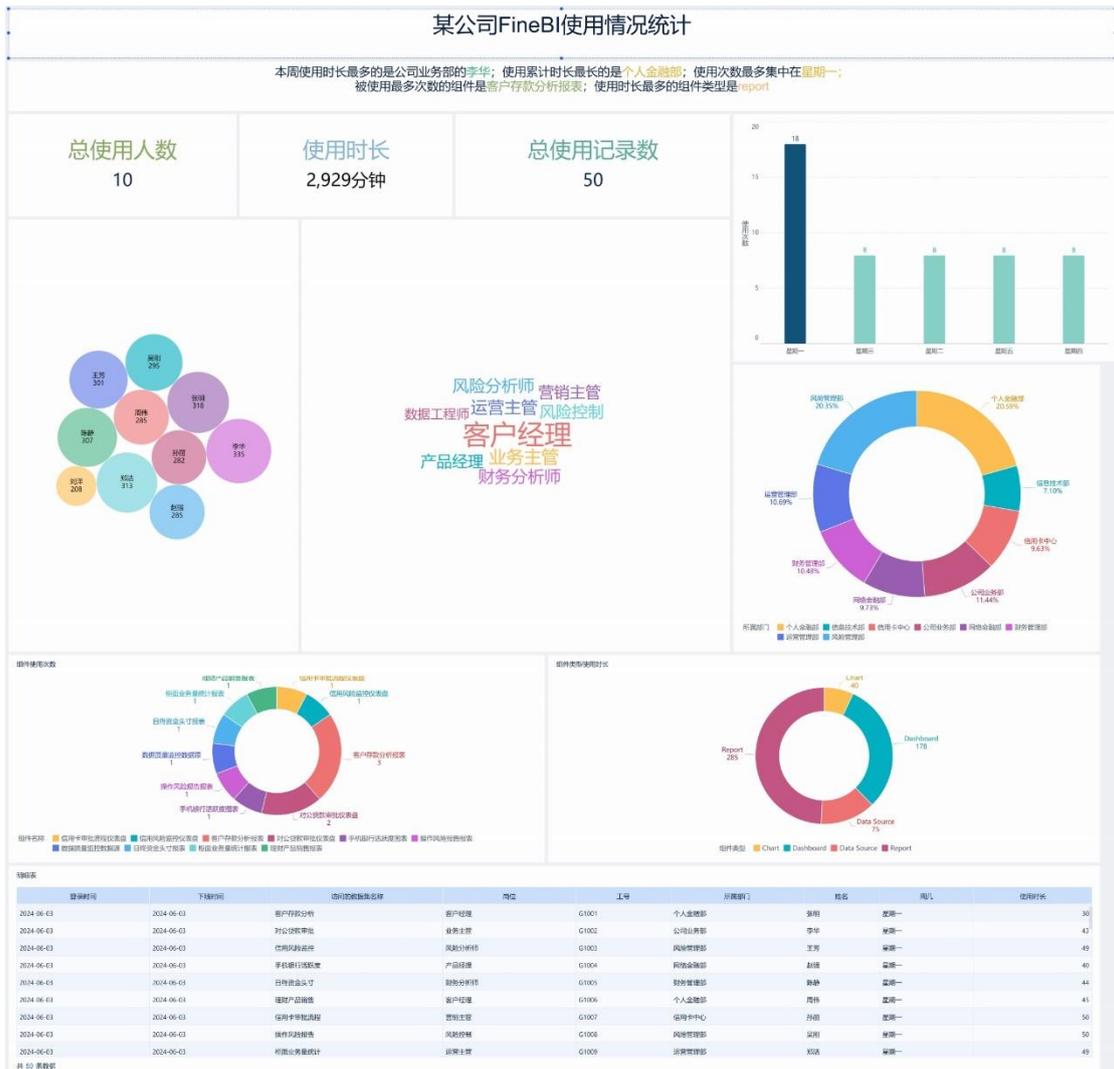
(4) 数据处理

- 主要是通过登录时间和下线时间计算使用时长

登录时间	T 周几	T 姓名	T 工号	T 所属部门	T 岗位	下线时间	T 访问的数据集名称	# 使用时长
2024-06-03 08:45:23	星期一	张明	G1001	个人金融部	客户经理	2024-06-03 09:15:40	客户存款分析	30
2024-06-03 09:02:11	星期一	李华	G1002	公司业务部	业务主管	2024-06-03 09:45:22	对公贷款审批	43
2024-06-03 09:15:30	星期一	王芳	G1003	风险管理部	风险分析师	2024-06-03 10:05:18	信用风险监控	49
2024-06-03 10:20:15	星期一	赵强	G1004	网络金融部	产品经理	2024-06-03 11:00:30	手机银行活跃度	40
2024-06-03 11:30:45	星期一	陈静	G1005	财务管理部	财务分析师	2024-06-03 12:15:20	日终资金头寸	44
2024-06-03 13:45:10	星期一	周伟	G1006	个人金融部	客户经理	2024-06-03 14:30:55	理财产品销售	45
2024-06-03 14:20:33	星期一	孙丽	G1007	信用卡中心	营销主管	2024-06-03 15:10:42	信用卡审批流程	50
2024-06-03 15:45:18	星期一	吴刚	G1008	风险管理部	风险控制	2024-06-03 16:35:27	操作风险报告	50
2024-06-03 16:50:22	星期一	郑浩	G1009	运营管理部	运营主管	2024-06-03 17:40:15	柜面业务量统计	49
2024-06-04 08:30:15	星期二	张明	G1001	个人金融部	客户经理	2024-06-04 09:20:33	客户存款分析	50
2024-06-04 09:10:45	星期二	李华	G1002	公司业务部	业务主管	2024-06-04 10:05:28	对公贷款审批	54
2024-06-04 10:25:30	星期二	刘洋	G1010	信息技术部	数据工程师	2024-06-04 11:40:15	数据质量监控	74
2024-06-04 11:15:20	星期二	王芳	G1003	风险管理部	风险分析师	2024-06-04 12:00:45	市场风险指标	45
2024-06-04 13:50:10	星期二	赵强	G1004	网络金融部	产品经理	2024-06-04 14:45:25	用户行为分析	55
2024-06-04 14:35:45	星期二	陈静	G1005	财务管理部	财务分析师	2024-06-04 15:50:30	成本收益分析	74
2024-06-04 15:20:18	星期二	周伟	G1006	个人金融部	客户经理	2024-06-04 16:15:42	客户流失预警	55
2024-06-04 16:40:33	星期二	孙丽	G1007	信用卡中心	营销主管	2024-06-04 17:30:28	信用卡活跃度	49
2024-06-05 08:55:22	星期二	吴刚	G1008	风险管理部	风险控制	2024-06-05 09:45:17	合规审计报告	50

(5) 可视化报告

- 数据含义表达和图表排版布局，如图所示



(2) 通过分析得出的结论：

使用时长最多的是公司业务部的李华；使用累计时长最长的是个人金融部；使用次数最多集中在星期一；被使用最多次数的组件是客户存款分析报表；使用时长最多的组件类型是 report。

针对使用时长最多的个人李华，BI 管理人员可以继续跟踪，及时反馈用户体验，是否有需要改进的地方？是否有新增功能需求等等。

针对使用时长最长的个人金融部，BI 管理小组可以派遣专人到部门服务，或者进一步培训，提升 BI 使用效能。

针对使用次数最多的星期一，应该做好运维工作，以便应对较大的服务器压力。

针对使用最多次数的组件和时长最多的组件类型，应做好相关数据更新和维护，便于下游快速及时的使用。

3、学习总结

(1) 学习经历

- 熬夜学习:

这一点真是深有体会，由于我们公司在今年引入 FINEBI，且行领导把今年的工作重点放在 AI 和 BI，同时我们 BI 运营小组有且仅有 3 个人，导致我们每天都很忙，基本都要加班到 8 点到 9 点，而且我还是一个新人，在接需求的同时，要写 sql 和做仪表板，在省联社这边培训的同时，还要给行里的同事培训，真是非常非常忙，还要抽空把作业完成，几乎后面的每次作业都是卡点的。

- 一点小感悟:

学习 BI 真是一件快乐的事，每次数据出来和答案一对，全是对的，就有一种幸福感。条件允许的话，还是想把培训视频全部看一遍，然后再温故而知新!! 坦白说这次的结业作业，我对自己并不满意，觉得做的自己做的较为简单，但是俗话说纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，我虽然没有在作业里完成的很好，但是在公司的 BI 环境里，我已经着手准备将 BI 的日志做成一个报表，我觉得这是一件非常具有挑战意义的事情!

- 对学习班的想法和建议、对讲课老师、班主任、助教老师想说的话、想吐槽的点:

学习班的老师都很负责，这一点毋庸置疑，帆软的培训做的还是很棒的，老师们晚上 10 点多还在群里解答，老师们真的很辛苦。

(2) 个人成长

- 学习的初衷实现了几成、是否达成目标?

应该说是十成还多，初步达成目标!

- 是否有信心拿下 FCP 考试?

有信心!

- 个人的心得体会:

学习如逆水行舟，不进则退，始终学习先进的前沿知识，对每个人都有帮助。